

# Tehniskās specifikācijas

«Tehnisko problēmu» TOP 5

# Izmaiņu apjoms / prasību stabilitāte

- bez maksas jāveic pielāgojumi, kas izriet no NA izmaiņām
- bez maksas jāveic izmaiņas, kas izriet no lietojamības testu rezultātiem
- bez maksas jāveic izmaiņu novērtēšana un piedāvājumu sagatavošana
- jāparedz, ka var mainīties līdz N% no prasībām

Problēma: **apjoms nav nosakāms**

Sekas:

- vai nu tiks novērtēs par maz (vienā brīdī kritīsies pakalpojuma kvalitāte)
- vai nu tiks sarēķināts par daudz (netiks saņemta reāla vērtība)

Risinājumi:

1. Precīzi ierobežot izmaiņas ar % no līguma cenas
2. Izvēlēties piemērotāka veida līgumu / darbu metodi
3. Pārskatīt specifikāciju

# Akceptēšanas termiņi

- izskatīšanas reizei katram nodevumam jāparedz 20 darba dienas
- izmēģinājuma ekspluatācija jāparedz 3 dienas, atsākas pēc katras kļūdas

Problēma: ievērojot loģisku izstrādes secību, **projekta termiņš ir par īsu**

Sekas:

- cietīs kvalitāte / projekts beigsies nesekmīgi
- palielināsies cena (riski tiks ierēķināti)

Risinājumi:

1. Precīzāk pašiem saplānot darbu secību un paredzēt starp-nodevumus
2. Nodot atsevišķus nodevumus / testēšanas darbus piesaistītiem ekspertiem
3. Pārskatīt izmēģinājuma ekspluatācijas procedūru

# Pieejamības / drošības prasības

- sistēmai jābūt pieejamai 24x7 (vai 98% laika lasīšanai, 95% laika ievadei)
- jauninājumu uzstādīšanu jāvar veikt bez sistēmas apstādināšanas

Problēma: prasības **izpilde var būt neadekvāti dārga**

Sekas:

- palielināsies cena (netiks realizēta derīga funkcionalitāte)
- ārēju apstākļu dēļ risinājuma kopējā pieejamība tik un tā būs zemāka

Risinājumi:

1. Paredzēt precīzāku uzturēšanas instrukciju, sistēmas monitoringu
2. Paredzēt problēmas diagnosticēšanas, darbības daļējas atjaunošanas laiku
3. Paredzēt sistēmas uzstādīšanas no «nulle» un datu ielādes laiku
4. Paredzēt plānu rīcībai, kad sistēma nav pieejama (bet ir vajadzīga)
5. Gradēt pieejamības prasības dažādām funkcijām

# Ātrdarbības / mērogojamības prasības

- ievades darbībai jāizpildās 1 sekundēs, izvades - 3 sekundēs
- jāatbalsta 1000 vienlaicīgi lietotāji
- jāvar mērot bez papildus licencēm / bez licenču veida maiņas

Problēma: prasības **mērīšana nav skaidra / izpilde var būt neadekvāti dārga**

Sekas:

- būtiski palielināsies cena (netiks realizēta derīga funkcionalitāte)
- ātrdarbības mērījumi būs diskutabli un vēlmes netiks apmierinātas tik un tā

Risinājumi:

1. Smalkāk gradēt darbības, paredzēt adekvātus sistēmas reakcijas laikus
2. Precīzi definēt testēšanas kārtību un akceptēšanas kritērijus
3. Savlaicīgi plānot infrastruktūru un mērogošanas vajadzības

# Prasības garantijas uzturēšanai

- defekts jānovērš 2 stundās 24x7 režīmā
- par termiņu pārkāpšanu sods LVL 100 / stundā

Problēma: prasības izpilde bieži vien **ir nereāla**

Sekas:

- netiek panākts vēlamais efekts (gaidas neizpildās)
- piedāvājumi sadārdzinās, tiek atrasti formāli aizsardzības ceļi

Risinājumi:

1. Definēt daļējas darbības atjaunošanas / defekta apiešanas laikus
2. Paredzēt un kontrolēt pilnvērtīgus testus, pilna risinājuma uzraudzību
3. Paredzēt iekšēju defektu identificēšanas, pieteikšanas un apstrādes kārtību