

Saimnieciski izdevīgā iepirkuma kritēriji apsardzes pakalpojuma jomā

Aspardzes pakalpojumi

- Fiziskā apsardze
 - apsardzes darbiniea pastāvīga atrašanās objektā
- Tehniskā apsardze
 - Reaģēšana uz trauksmes signāliem

Fiziskā apsardze

- Kāpēc izvēlēties saimnieciski izdevīgāko?
 - Zemāka cena = zemāks darbaspēka atalgojums
 - Liels «aploksņu algas» vai citu nodokļu apiešanas shēmu risks
 - Risks, ka piegādātājs nevar vai nespēj izpildīt pakalpojumu pienācīgā kvalitātē
 - Specifiskas prasības apsardzes dabinieku kvalifikācijai
 - Fiziskās apsardzes pakalpojuma integrācija ar citiem pakalpojumiem

Faktiskā situācija

- Minimālā stundas tarifa likme un pašizmaksa
 - Nozares aprēķini minimālajai pakalpojuma cenai (pie minimālās stundas tarifa likmes)
 - 3,69 EUR / stunda + PVN
 - = Apsardzes darbinieka alga 380 EUR (BRUTTO)
 - = apsardzes darbinieka alga (NETTO)
- Darbaspēka izmaksu apjoms
 - Darbaspēja izmaksas vismaz 80% pakalpojuma cenas
- Darba stundu, virsstundu un darba maiņu shēmas
- Nelegālā nodarbinātība
- Pasūtītāja nespēja kontrolēt faktisko izpildi

Vadlīnijas

- «Pretendentu atlases mērķis ir atlasīt piegādātājus, kas ir pietiekoši kvalificēti, lai spētu izpildīt iepirkuma līgumu. Tiek prezumēts, ka visi atlasītie piegādātāji ir spējīgi izpildīt iepirkuma līgumu.
- Savukārt piedāvājumu vērtēšanas mērķis ir noteikt, kura no atlasītajiem pretendentiem piedāvājums ir saimnieciski visizdevīgākais. Proti, piedāvājumu vērtēšanā tiek vērtēts **piedāvājums**, nevis pretendents.»

- IUB Vadlīnijas, 2014. gads

Iepirkumos pielietotā prakse

- Atlases kritēriju iekļaušana saimnieciski izdevīgā vērtējuma aprēķinos
- Nesamērīgu kritēriju izmantošana vērtējumā
- Bezjādzīgu un nepārbaudāmu kritēriju izvirzīšana
- Klaji neizpildāmu un šauru kritēriju izvirzīšana
- Matemātiskā “krāpšana” punktu un formulu sistēmās



Iepirkumos pielietotā prakse (piemērs)

8.14. Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma izvēles kritēriji un to skaitliskas vērtības.

Nr. p.k.	Vērtēšanas kritēriji	Maksimālais punktu skaits
Finanšu piedāvājuma vērtējums		80
P1	Kopējā summa par pakalpojumiem gadā (tajā ieverot fiziskās un tehniskās apsardzes pakalpojumu, un orientējošās papildus apsardzes summu gadā) bez PVN.	80
Tehniskais novērtējums		20
P2	Pretendenta operatīvās grupas ierašanās laiks pēc tās izsaukšanas, veselās minūtēs	10
P3	Pretendentam pastāvīgi dežurējošo ekipāžu vidējais skaits Rīgā diennakts laikā	10
Kopā:		100

Fiziskā apsardze

Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma kritēriji

- *kvalitāte*
 - *Kontroles sistēma*
 - *Apmācību sistēma*
 - *Kvalitātes vadības*
 - *Atskaišu sistēma*
- *tehniskās priekšrocības*
 - *Darbinieku speciāldzekļi un cits aprīkojums*
 - *Transporta līdzekļi*
 - *Kontroles iekārtas*
 - *Sakaru un informācijas apmaiņas sistēma*
 - *Papildus drošības iekārtas un risinājumi*
- *funkcionālas prasības*
 - *Atbildības par līguma izpildi/neizpildi*
 - *Pieredze un zināšanas*
 - *Dokumentācijas izstrāde*
 - *Finansu dokumentu aprīte*
- *papildus piedāvātie pakalpojumi*

Ieteikumi un piemēri

- Samērīguma princips (Piemērojot punktu un formulu sistēmu)
- Fiziskās apsardzes pakalpojuma cena = 50% no saimnieciski izdevīga piedāvājuma kritērijiem

Kritērijs	Punktu skaits
Pakalpojuma cena	50
Kvalitāte (kontrolē, pieredze, dokumentācija utt)	20
Tehniskais risinājums (aprīkojums, kontroles iekārtas, transports)	20
Citas prasības (atbildības, pieredze, dokumenti u.c.)	10

Tehniskā apsardze

- Prasības pretendēntam (Licence)
- Pretendēnta spēja faktiski izpildīt pakalpojumu

Tehniskā apsardze

Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma kritēriji

- *kvalitāte*
 - *Reakcijas laiks uz trauksmes signāliem*
 - *Kontroles sistēma*
 - *Atskaišu sistēma*
- *tehniskās priekšrocības*
 - *Darbinieku speciālzekļi un cits aprīkojums (arī šaujamočļi)*
 - *Kontroles iekārtas*
 - *Signālu pārraides un kontroles risinājumi*
 - *Pārraides iekārtu noma/bezatlīdzības līeošana*
- *funkcionālas prasības*
 - *SMS/epastu/notikumu arhīva sistēmas*
 - *Pieredze un zināšanas (specifisku iekārtu apkalpošana)*
 - *Finansu dokumentu aprīte (rēķini un atskaites)*
 - *Atbildības par līguma izpīdi/neizpīdi*
- *papīldus piedāvātīe pakalpojumi*
 - *Tehnisko sistēmu remonts un apkope (obligāti nepīeciešams izmaksu piedāvājums)*
 - *Pakalpojumā iekļauto tehnisko darbu apjoms, un papīldus darbu izmaksas*
 - *Reagēšanasātrums un kvalitāte uz tehniskajām*

reakcijas laiks

- Reakcijas laiks: mīts un realitāte
- Izmērīšanas rādītāji:
 - Mobilo grupu skaits?
 - Attālums no tuvākā mobilā posteņa?
- Juridiski precīzs formulējums līgumā
- Noteiktas atbildības un sankcijas par ātruma nosacījuma izpildi
- Kontroles mehānisms

Tehniskā apsardze

Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma kritēriji

- *kvalitāte*
 - *Reakcijas laiks uz trauksmes signāliem*
 - *Kontroles sistēma*
 - *Atskaišu sistēma*
- *tehniskās priekšrocības*
 - *Darbinieku speciālzekļi un cits aprīkojums (arī šaujamočļi)*
 - *Kontroles iekārtas*
 - *Signālu pārraides un kontroles risinājumi*
 - *Pārraides iekārtu noma/bezatlīdzības līeošana*
- *funkcionālas prasības*
 - *SMS/epastu/notikumu arhīva sistēmas*
 - *Pieredze un zināšanas (specifisku iekārtu apkalpošana)*
 - *Finansu dokumentu aprīte (rēķini un atskaites)*
 - *Atbildības par līguma izpildi/neizpildi*
- *papildus piedāvātie pakalpojumi*
 - *Tehnisko sistēmu remonts un apkope (obligāti nepieciešams izmaksu piedāvājums)*
 - *Pakalpojmā iekļauto tehnisko darbu apjoms, un papildus darbu izmaksas*
 - *Reaģēšanasātrums un kvalitāte uz tehniskajām*

Iepirkumos piemērotā prakse (piemērs)

Nr. p.k.	Kritērijs	Maksimālais novērtējums
1.	Pakalpojuma cena (C)	55
2.	Pakalpojuma kvalitāte, t.sk.	45
2.1.	Vidējais reaģēšanas/ ierašanās laiks uz objektu (T)	30
2.2.	Pretendents spēj nodrošināt Pasūtītāja pārstāvim iespēju, pēc nepieciešamības, veikt apsardzes sistēmas notikumu apskati objektos caur internetu, pieslēdzoties Apsardzes Vadības Centra klienta sistēmai	10

Ieteikumi un piemēri

- Samērīguma princips (Piemērojot punktu un formulu sistēmu)
- Pakalpojuma cena = 50% no saimnieciski izdevīga piedāvājuma kritērijiem
- Nejaukt atlases kritērijus ar piedāvājuma vērtējumu

Kritērijs	Punktu skaits
Pakalpojuma cena	50
Kvalitāte (reakcijas laiks, kontroles sistēmas)	20
Tehniskais risinājums (aprīkojums, kontroles iekārtas, transports)	20
Citas prasības (atbildības, pieredze, dokumenti u.c.)	10

Iepirkumi ar vairākiem pakalpojumu viediem

- Samērīguma princips starp pakalpojumiem (pēc prioritātes)

Saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums

Nr.	Kritērija nosaukums	Punktu skaits
<i>Komerčiālie kritēriji, t.sk.</i>		
1.	Fiziskās apsardzes pakalpojuma cena (EUR mēnesī)	60
2.	Tehniskās apsardzes pakalpojuma cena (EUR mēnesī)	25
<i>Tehniskie kritēriji, t.sk.</i>		
3.	Reaģēšanas laiks, minūtēs (summa par visiem objektiem katrā daļā)	15
Kopējais punktu skaits		100

Ierosinājumi

- Reāli izpildāmu un izmērāmu kritēriju izvirzīšana
- Kritēriju samērīgums pēc svarīguma un prioritātēm
- Cena = 50% no samnieciski izdevīga piedāvājuma kritērijiem
- Punktu un formulu sistēmu pārbaude

